



Kontakt ze studiem: tel/SMS 501471237 , email pilatesflat@gmail.com.

INSTRUKCJA DLA KLIENTA

PILATESFLAT STUDIO nie ma recepcji. Do rezerwacji zajęć, zgłaszania nieobecności i rozliczeń z klientami studio korzysta z systemu FITSSEY.

Każdy klient jest obowiązany korzystać z Fitssey (zalecana instalacja APLIKACJI na telefon)

GDY MASZ REZERWACJĘ (np. kontrakt)

1. ZGŁASZANIE NIEOBECNOŚCI

- Wejdź w zakładkę MOJE KLASY / BIEŻĄCE – kliknij ANULUJ na zajęcia, na których nie będziesz lub
- Odszukaj przez GRAFIK zajęcia, na których Ci nie będzie i kliknij ANULUJ

2. ODRABIANIE ZAJĘĆ

- Wybierz przez GRAFIK zajęcia, na które chcesz się zapisać i kliknij:
 - * ZAPISZ SIĘ – gdy są miejsca (tu podświetli się Twój karnet do wykorzystania)
 - * REZERWUJ – by zapisać się na listę oczekujących, system Cię powiadomi, gdy zwolni się miejsce

By dowiedzieć się więcej, jak zgłosić nieobecność i zarezerwować sobie odrabianie zajęć, obejrzyj krótki film instruktażowy na www.pilatesflat.pl - film jest dostępny w zakładce FAQ.

3. NIEUREGULOWANE PŁATNOŚCI

- Wejdź w zakładkę MOJE ZAKUPY / BIEŻĄCE – kliknij ZAPŁAĆ / PŁATNOŚĆ ONLINE
Jeśli masz nieuregulowane płatności, otrzymasz z systemu powiadomienie. Przypomnienia wysyłane są co 7 dni do momentu zaksięgowana wpłaty.

By dowiedzieć się więcej, jak zapłacić za zajęcia – obejrzyj krótki film instruktażowy na www.pilatesflat.pl - film jest dostępny w zakładce FAQ.

BY ZAPISAĆ SIĘ NA ZAJĘCIA (np. jednorazowe)

Wybierz przez GRAFIK zajęcia, na które chcesz się zapisać (warto korzystać tutaj z opcji POKAŻ FILTRY) i kliknij:

- ZAPISZ SIĘ , a dalej
- WYBIERZ KARNET / PŁATNOŚĆ ONLINE

Jeśli kupujesz karnet na kilka wejść to, po dokonaniu płatności, pozostaną Ci do zrealizowania pozostałe z karnetu rezerwacje. (przez zakładkę GRAFIK).