



# REGULAMIN

Regulamin zajęć grupowych i personalnych

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Zajęcia grupowe i personalne (zwane dalej Zajęciami) prowadzone są przez trenerów, którzy posiadają umiejętności i doświadczenie w prowadzeniu Zajęć w metodzie Pilates.
2. Właścicielem studia jest jeden z trenerów, który prowadzi działalność gospodarczą pod nazwą PPHU „AMM” AGNIESZKA JARZĘBOWSKA, NIP 7631751328, REGON 301642323, z siedzibą na ul. Pałacowej 5b/2, 62-070 Dąbrówka, kontakt [pilatesflat@gmail.com](mailto:pilatesflat@gmail.com), działalność wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego d.s.gospodarki.
3. Niniejszy dokument (zwany dalej Regulaminem) jest Regulaminem w rozumieniu art. 384 kodeksu cywilnego i określa prawa oraz obowiązki stron Umowy o świadczenie usług Zajęć grupowych i personalnych, których jest integralną częścią.

## § 2 STAN ZDROWIA I ZGODA Z REGULAMINEM

1. Warunkiem dopuszczenia do udziału w Zajęciach jest brak przeciwwskazań lekarskich co do udziału w Zajęciach. Przed pierwszymi Zajęciami trener przeprowadza z Klientem szczegółowy wywiad dotyczący stanu zdrowia (ankietę zdrowia). W przypadku wątpliwości trener może zarządzić przedstawienie zaświadczenia lekarskiego z wyraźną zgodą do udziału w Zajęciach.
2. Jednoznacznym z wykupieniem Zajęć jest akceptacja regulaminu studia.
3. Wszelkie dolegliwości bólowe należy zgłosić trenerowi przez Zajęciami.
4. Na Zajęciach Klient zobowiązuje się do słuchania rad i wykonywania poleceń trenera w celu prawidłowego wykonania Zajęć.
5. Trener nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje zdrowotne Klienta wynikające z niewykonywania lub nieprawidłowego wykonywania poleceń trenera.
6. W razie powzięcia przez trenera wątpliwości co do stanu zdrowia Klienta, trener może odmówić przeprowadzenia Zajęć lub je przerwać. W takiej sytuacji, przed następnymi Zajęciami Klient jest zobowiązany do przedstawienia trenerowi zaświadczenia lekarskiego o swoim stanie zdrowia i o braku przeciwwskazań lekarskich do kontynuowania Zajęć.
7. W razie niepoinformowania trenera o swoim stanie zdrowia lub dolegliwościach Klient może zostać wykluczony z Zajęć. Osobie wykluczonej z Zajęć nie przysługuje zwrot wniesionych opłat.



### § 3 RECEPCJA, TERMIN, CZAS TRWANIA ZAJĘĆ

1. Studio nie ma recepcji. Do rezerwacji Zająć, zgłaszania nieobecności i rozliczeń z Klientem studio korzysta z systemu Fitssey (zalecana jest instalacja aplikacji na telefon).
2. Każdy Klient jest zobowiązany korzystać z Fitssey.
3. By otrzymać dostęp do systemu należy wejść na stronę [www.pilatesflat.pl](http://www.pilatesflat.pl) zakładka ZAPISZ SIĘ i tam samodzielnie założyć sobie konto lub poprosić o dostęp przez sms na numer 501471237 lub email [pilatesflat@gmail.com](mailto:pilatesflat@gmail.com).
4. By zapisać się na swoje pierwsze Zajęcia – należy obejrzeć krótki film instruktażowy na [www.pilatesflat.pl](http://www.pilatesflat.pl) - film jest dostępny w zakładce FAQ, a następnie postąpić zgodnie z przedstawioną tam instrukcją.
5. Klient, który ma już założone rezerwacje w systemie na Zajęcia i wie, że nie może przyjść, koniecznie musi zgłosić swoją nieobecność przez system. Nieobecności zgłoszone minimum **24h wcześniej**, Klient może odrobić w innych podobnych Zajęciach w innym terminie w okresie ważności przypisanego do Klienta karnetu. Nieobecności zgłoszone w czasie krótszym niż 24 h- przepadają. Takich Zająć nie można odrobić.
6. By dowiedzieć się, jak zgłosić nieobecność i zarezerwować odrabianie Zająć, należy obejrzeć krótki film instruktażowy na [www.pilatesflat.pl](http://www.pilatesflat.pl) - film jest dostępny w zakładce FAQ, a następnie postąpić zgodnie z przedstawioną tam instrukcją.
7. Zajęcia grupowe trwają 50 min, Zajęcia personalne i w duecie trwają 55 minut.
8. Klient powinien stawić się punktualnie na umówionych Zajęciach. Zalecane jest przybycie 15 min wcześniej celem przygotowania się do Zająć.
9. W przypadku, kiedy Klient spóźni się na Zajęcia następuje odliczenie czasu spóźnienia od czasu trwania Zająć. Natomiast spóźnienie trenera oznacza, że poświęci on swój czas, by Zajęcia trwały tyle, ile założono.
10. W przypadku niepojawienia się Klienta na Zajęciach, zostaje uznany przez trenera jako obecny.
11. Podczas Zająć obowiązuje strój sportowy, nieograniczający swobody ruchu, niewyposażony w elementy ostre (zamki, biżuterię), bose stopy lub skarpety antypoślizgowe. Długie włosy należy spiąć/związać.
12. Zaleca się, aby Klient minimum 1 godzinę przed Zajęciami zjadł pełnowartościowy posiłek. W przypadku wahań poziomu cukru we krwi (cukrzyca, zaburzenia gospodarki cukrowej/insulinowej) bądź omdleń zaleca się, aby na Zajęcia Klient zabierał ze sobą glukometr oraz słodkie przekąski (daktyle, żele dla cukrzyków itp.).
13. Trener zastrzega sobie prawo do odwołania lub przesunięcia Zająć z ważnych powodów osobistych (np. choroba, zdarzenia losowe) oraz w przypadku zbyt małej ilości osób zapisanych na Zajęcia grupowe.
14. Podczas prowadzenia Zająć zabronione jest palenie tytoniu, spożywanie alkoholu lub innych środków odurzających oraz przebywanie w stanie nietrzeźwym pod rygorem wykluczenia z Zająć. Osobie wykluczonej z Zająć z wyżej wymienionych powodów nie przysługuje zwrot wniesionych opłat.



15. Rezerwacja Zajęć nie dotyczy rezerwacji studia. W studio mogą, równocześnie odbywać się inne Zajęcia z zachowaniem wzajemnego szacunku do innych Klientów i sprzętu.
16. Warunkiem uczestnictwa w Zajęciach jest zapis jednorazowy lub stały (tj. umowa członkowska „kontrakt”). Klient zapisany na stałe ma zagwarantowane miejsce na wybranych Zajęciach na czas nieokreślony. Klient może w każdej chwili zrezygnować / zerwać „kontrakt”- fakt ten zgłasza na email [pilatesflat@gmail.com](mailto:pilatesflat@gmail.com) - obowiązuje 1-miesięczny okres wypowiedzenia, liczony od końca miesiąca kalendarzowego, w którym złożono wypowiedzenie. Jest to czas dla studia na uzupełnienie miejsca. Przy zmianie Zająć / terminu zajęć również obowiązuje 1-miesięczny okres wypowiedzenia.

#### § 4 KARNETY

1. Klient ma możliwość wykupienia Zająć na wejścia (np. 1,4,8 wejść) lub rezerwacji stałej (karnet w „kontrakcie”).
2. Karnet na wejścia można zakupić online przez [www.pilatesflat.pl](http://www.pilatesflat.pl). Karnet umożliwia samodzielną rezerwację Zająć przez [www.pilatesflat.pl](http://www.pilatesflat.pl).
3. Karnet „w kontrakcie” ma niższą promocyjną cenę. By go uzyskać, Klient musi zadeklarować pisemnie udział w Zajęciach, zawierając ze studiem umowę członkowską (kontrakt). Deklarując się, Klient ma zagwarantowane miejsce w wybranych Zajęciach. Płatności za Zajęcia Klient reguluje w miesięcznych ratach z góry, po otrzymaniu na początku każdego miesiąca powiadomienia e-mail. Rata to iloczyn ilości Zająć w miesiącu w danej grupie x cena za 1 wejście w promocyjnej cenie. Karnet „w kontrakcie” jest ważny do końca następnego miesiąca.
4. Opłata za Zajęcia winna być dokonana najpóźniej w dniu pierwszego wejścia.
5. By zapłacić za Zajęcia – należy obejrzeć krótki film instruktażowy na [www.pilatesflat.pl](http://www.pilatesflat.pl) - film jest dostępny w zakładce FAQ, a następnie postąpić zgodnie z przedstawioną tam instrukcją.
6. Po upływie terminu ważności karnetów, niewykorzystane wejścia przepadają.
7. Klient w „kontrakcie” ma prawo zawiesić karnet bezpłatnie dwa razy w roku na okres 14 dni, po zgłoszeniu e-mailowym na adres [pilatesflat@gmail.com](mailto:pilatesflat@gmail.com) z 14-dniowym wyprzedzeniem:
  - jeden raz w okresie ferii zimowych,
  - jeden raz w okresie wakacji letnich.Ewentualna nadpłata za okres zawieszony przechodzi automatycznie na kolejny miesiąc, umniejszając należną opłatę za ten miesiąc.
8. Cennik wejść jednorazowych:
  - a). pierwsze zajęcia dla nowego Klienta na maszynach/trx/reformery - 85 zł
  - b). pierwsze zajęcia dla nowego Klienta na macie - 45 zł
  - c). 1 x wejście na zajęcia grupowe na maszyny/trx/reformery - 120 zł
  - d). 1 x wejście na zajęcia grupowe na macie - 70 zł
  - e). 1 x wejście na zajęcia personalne - 200 zł
  - f). 1 x wejście na zajęcia w duecie (cena za 2 osoby) - 300 zł
  - g). 1 x wejście na zajęcia w trio (cena za 3 osoby) - 400 zł
9. Cennik wejść w kontrakcie przy udziale 1x w tygodniu:



- a). 1 x wejście na zajęcia grupowe na maszyny - 95 zł
  - b). 1 x wejście na zajęcia grupowe trx/reformery - 85 zł
  - c). 1 x wejście na zajęcia grupowe na macie - 55 zł
  - d). 1 x wejście na zajęcia personalne - 185 zł
  - e). 1 x wejście na zajęcia w duecie (cena za 2 osoby) - 270 zł
  - f). 1 x wejście na zajęcia w trio (cena za 3 osoby) - 360 zł
- 10.** Cennik wejść w kontrakcie przy udziale 2-3x w tygodniu:
- a). 1 x wejście na zajęcia grupowe na maszyny - 85 zł
  - b). 1 x wejście na zajęcia grupowe trx/reformery - 75 zł
  - c). 1 x wejście na zajęcia grupowe na macie - 45 zł
  - d). 1 x wejście na zajęcia personalne - 170 zł
  - e). 1 x wejście na zajęcia w duecie (cena za 2 osoby) - 250 zł
  - f). 1 x wejście na zajęcia w trio (cena za 3 osoby) - 330 zł
- 11.** W przypadku Zajęć odbywających się w duecie lub trio, jeżeli jedna z osób prawidłowo odwoła swój udział zgodnie z §3 punkt 5, pozostałe osoby mogą zrezygnować z udziału w tych Zajęciach bez konsekwencji finansowych, informując Studio poprzez system rezerwacji Fitissey lub mailowo na adres [pilatesflat@gmail.com](mailto:pilatesflat@gmail.com). Jeżeli jednak zdecydują się uczestniczyć w Zajęciach w zmniejszonym składzie, są zobowiązane do dopłaty różnicy do odpowiedniej stawki za mniejszą liczbę osób (Zajęcia personalne lub duet) – zgodnie z aktualnym Cennikiem Studia. Osoba, która odwołała swój udział zgodnie z zasadami, zachowuje prawo do odrobienia Zajęć w innym terminie, przy czym odrabianie może nastąpić zarówno w formie Zajęć personalnych, jak i w duecie lub trio, w zależności od dostępności miejsc i preferencji Klienta. W przypadku odrabiania w formie Zajęć personalnych obowiązuje dopłata do stawki indywidualnej, a w przypadku odrabiania w duecie lub trio – opłata zgodna z aktualną stawką za daną formę Zajęć.

## **§ 5 AKCEPTOWANE METODY PŁATNOŚCI**

1. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione Zajęcia: gotówka, przelew tradycyjny oraz płatność za pomocą bramki płatniczej Przelewy24 – usługi świadczonej przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Pastelowej 8, 60-198 Poznań, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numer NIP 7792369887.

## **§ 6 PRAWO KONSUMENTA DO ODSZTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ**

1. Klient będący konsumentem może odstąpić od umowy zawartej na odległość za pośrednictwem serwisu w terminie 14 dni, bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów. Termin do odstąpienia od umowy liczony jest od daty zakupu karnetu.
2. Konsument, który chce skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, powinien poinformować administratora o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w



drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej na adres [pilatesflat@gmail.com](mailto:pilatesflat@gmail.com).

3. W przypadku odstąpienia od umowy przez konsumenta, administrator zobowiązany jest zwrócić konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności. Zwrot płatności następuje w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez administratora oświadczenia konsumenta odstąpieniu od umowy.
4. Stosownie do art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy m.in. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy. Sytuacja taka występuje w przypadku, w którym Klient będący konsumentem poprzez przystąpienie do korzystania z zakupionego dostępu do Zajęć (poprzez rozpoczęcie uczestnictwa w Zajęciach lub nie odwołanie rezerwacji Zajęć, które się odbyły) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy dotyczącej dostępu do Zajęć, wyrazi zgodę na wykonanie przez administratora usługi polegającej na prowadzeniu Zajęć przed upływem okresu do odstąpienia od zawartej na odległość umowy, a te Zajęcia się w pełni odbędą.

## **§ 7 INFORMACJA O PROCEDURZE REKLAMACYJNEJ**

1. Klient może zgłosić reklamację dotyczącą działania serwisu oraz świadczonych usług pisemnie na adres email [pilatesflat@gmail.com](mailto:pilatesflat@gmail.com). Administrator rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi e-mailowo w terminie 14 dni od dnia wpłynięcia reklamacji.

## **§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Trener zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie Zajęć i oświadczeniu.
2. Klient zobowiązany jest śledzić na bieżąco ewentualne zmiany w treści regulaminu i oświadczenia. Warunkiem zapisu na Zajęcia jest zgoda z regulaminem.
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej studia [www.pilatesflat.pl](http://www.pilatesflat.pl).